

**INDICADORES DE GOBIERNO COOPERATIVO 2024  
COAC SAN MARCOS**

**Socios**

1 Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas

Variable	2022	2023	2024
No. De socios*	3475	3795	3963

\*La cooperativa mantiene únicamente socios naturales.

2 Clasificación de los socios por tiempo de permanencia

Socios por tiempo de permanencia	
Tiempo	No. De socios
1 año	132
De 1 a 3 años	557
De 3 a 5 años	338
Más de 5 años	2936

3	Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta	132
4	Número de socios que se retiraron en el año que se reporta	34

**De la Asamblea o Junta General**

1	Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea	4 años
2	Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año	3

Fecha	Tipo	No. Asistentes	% de asistencia	% Asistentes que registraron el voto
17/02/2024	Ordinaria	40	100,00%	100%
23/04/2024	Extraordinaria	40	100,00%	100%
17/8/2024	Extraordinaria	37	92,50%	100%

3	Promedio de gastos erogados por socio asistente	\$15
---	---	------

No. de miembros electos	No. De votos	Clasificación por género	
		Femenino	Masculino

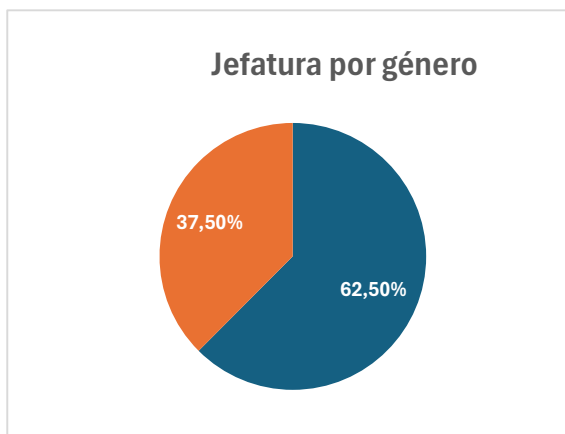
40	250	27	13
----	-----	----	----

### De los Consejos de Administración y Vigilancia

1	Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada;	Consejo de Administración	Consejo de Vigilancia
		4 años	4 años
2	Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión;	44 reuniones, en promedio asisten 9 personas entre los miembros del consejo, Gerente, secretaria y	14 reuniones, en promedio asisten 5 personas entre los miembros del consejo, Gerente, secretaria y
3	Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales;	0	0
4	Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas;	\$ 53,30	\$ 71,79

### De la gerencia y jefaturas de áreas

Área/Jefatura	1. Tiempo de servicio	2. Tiempo de permanencia	3. Género
Gerencia	16	16	Masculino
Contraloría	16	10	Femenino
Contabilidad	15	6	Femenino
Auditoría	1	1	Masculino
Cumplimiento	1	1	Femenino
Riesgos	2	2	Femenino
Negocios	1	1	Masculino
Procesos	2	2	Femenino



## De los Comités y Comisiones

1 Tipos de comités o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes lo integran, número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

Comité/Comisión	No. Integrantes	Cargos	Número de sesiones	Asistentes
Comité de Cumplimiento	6	Presidente Comité, Gerente, Oficial de Cumplimiento Titular, Jefe de Negocios, Administrador de Riesgos, Asesor legal	12	6
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	Presidente del Comité, Gerente y Administrador de Riesgos	14	3
Comité especial de Resolución de Conflictos	3	3 Vocales	0	0
Comité de Crédito	4	Gerente, Jefe de Negocios, Administrador de Riesgos, Oficial de Crédito	150	4
Comité de Seguridad de la Información	4	Presidente CAIR, Gerente, OSI, Auditor interno.	1	4

## De los empleados

1 Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años	
2022	6
2023	8
2024	11

2 Número de empleados por tiempo de permanencia (menos de 1 año, 1-3 años, de 3-5 años, más de 5 años)	
Menos de 1 año	3
1-3 años	3
3-5 años	0
Más de 5 años	5

3 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	
---	--

Primaria	0
Secundaria	1
Superior	10
Cuarto nivel	0

4 Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años	2
---	---

5 Clasificación del personal por rango de salarios	
De 1 a 600	2
De 600 a 850	7
De 850 a 1200	2

6 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados	7
---	---

**De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la entidad y Superintendencia**

Número de casos resueltos	Número de casos presentados	Observación
15	15	Servicios financieros

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	0
---	---